

2024/2025



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ
JEMBER

LAPORAN

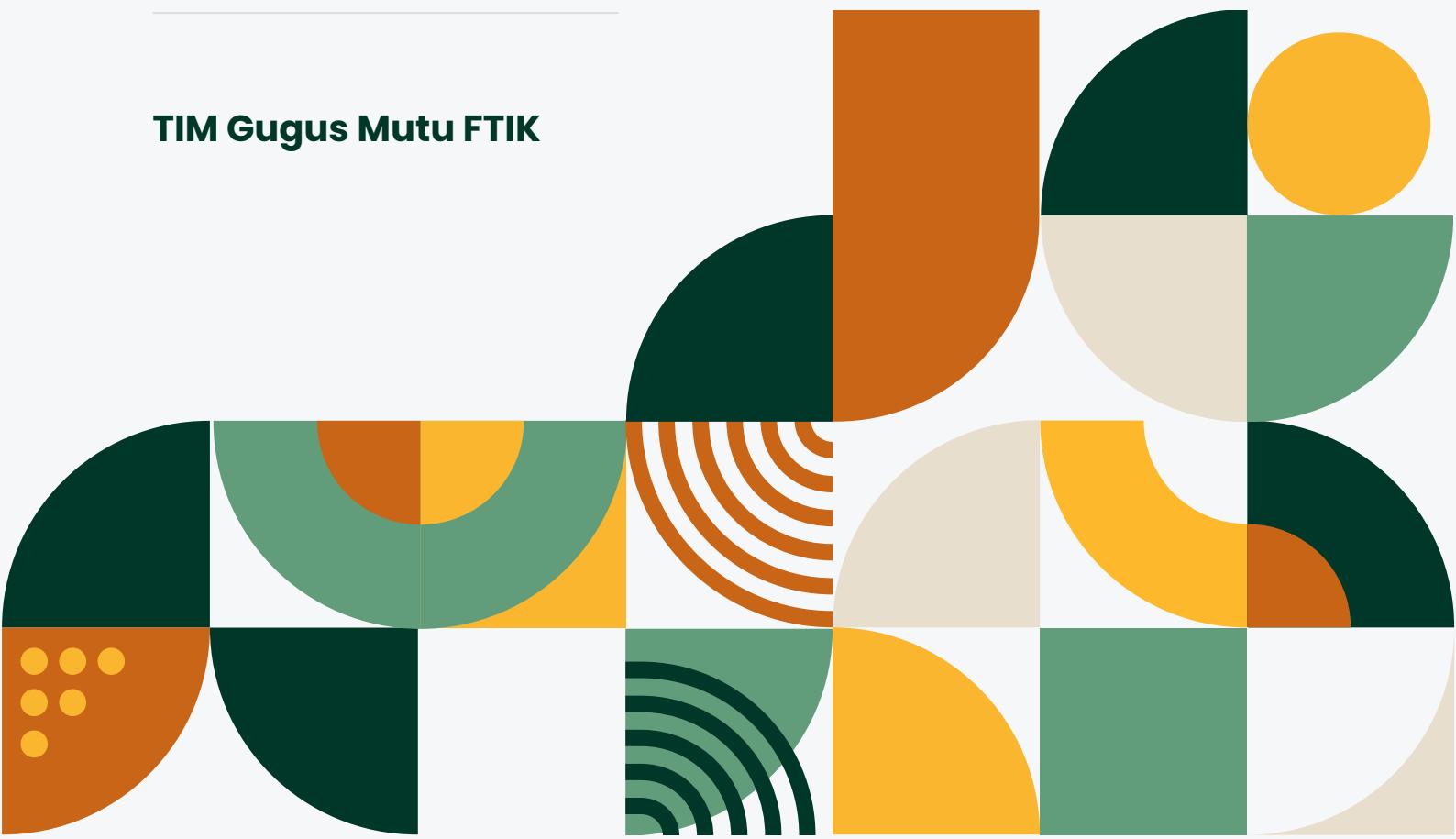
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

TERHADAP LAYANAN

AKADEMIK, SARANA, DAN

PRASARANA PEMBELAJARAN

TIM Gugus Mutu FTIK



Halaman Pengesahan

Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik, Sarana, dan Prasarana Pembelajaran Tahun Akademik 2024/2025

Menyatakan bahwa dokumen ini telah diperiksa dan disahkan untuk keperluan akademik/administratif.

Jember, 25 Juni 2025



Ketua Gugus Mutu FTIK


Fikri Apriyono, S.Pd, M.Pd
NIP. 198804012023211026

Kata Pengantar

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas terselesaikannya Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik, Sarana, dan Prasarana Pembelajaran Tahun Akademik 2024/2025 FTIK UIN KHAS Jember. Laporan ini disusun untuk menyediakan gambaran pelaksanaan perkuliahan diawal semester, sekaligus menawarkan rekomendasi kebijakan yang dapat ditindaklanjuti.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pimpinan FTIK, koordinator program studi, para dosen, tenaga kependidikan, serta mahasiswa yang telah berpartisipasi. Apresiasi juga diberikan kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyebaran kuesioner, pengumpulan data, dan validasi teknis.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Karena itu, saran perbaikan dari para pembaca sangat diharapkan demi penyempurnaan upaya evaluasi dalam perkuliahan di lingkungan FTIK.

Jember, 25 Juni 2025

TIM Gugus Mutu FTIK

Daftar Isi

Halaman Pengesahan.....	2
Kata Pengantar.....	3
Daftar Isi.....	4
Data Responden.....	6
Distribusi Jenis Kelamin	6
Distribusi Program Studi.....	6
Distribusi Semester.....	7
Aspek Keandalan (Reliability)	8
Kemampuan Dosen Pengampu dalam mengampu matakuliah.....	8
Kemampuan Dosen Pembimbing Akademik (DPA) dalam memberikan layanan bimbingan akademik.....	9
Kemampuan Dosen Pembimbing Skripsi dalam memberikan layanan bimbingan Skripsi .	9
Kemampuan Pengelola Fakultas dalam memberikan layanan perbaikan kualitas tugas akhir (Skripsi/Artikel ilmiah).....	10
Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	11
Kemauan Dosen Pengampu dalam membantu meningkatkan kompetensi mahasiswa....	11
Kemauan Dosen Pembimbing Akademik (DPA) dalam membantu mahasiswa dan memberikan bimbingan akademik dengan cepat.....	12
Kemauan Dosen Pembimbing Skripsi dalam membantu mahasiswa lulus tepat waktu ...	12
Kemauan Tenaga Kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.....	13
Kemauan Pengelola Fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.....	14
Aspek Jaminan (Assurance).....	14
Kemampuan Dosen Pengampu untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	15
Kemampuan Dosen Pembimbing Akademik (DPA) untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.....	15
Kemampuan Dosen Pembimbing Skripsi untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.....	16

Kemampuan Tenaga Kependidikan untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.....	17
Kemampuan Pengelola Fakultas untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	17
Aspek Empati (Empathy).....	18
Kepedulian Dosen Pengampu untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan pembelajaran.....	18
Kepedulian Dosen Pembimbing Akademik (DPA) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan bimbingan akademik	19
Kepedulian Dosen Pembimbing Skripsi untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan bimbingan skripsi	19
Kepedulian Tenaga Kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan	20
Kepedulian Pengelola Fakultas untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan	20
Kecukupan sarana dan prasarana dalam kegiatan pembelajaran seperti: kamar mandi, proyektor, jaringan wi-fi, papan tulis dll.....	21
Kualitas sarana dan prasarana dalam kegiatan Pendidikan	21
Aksesibilitas sarana dan prasarana dalam kegiatan pendidikan.	22
Ketersediaan media untuk menyampaikan saran/kritik/masukan (seperti: kotak saran)	23
Penangan Pengelola Fakultas terhadap kritik/saran/keluhan permasalahan mahasiswa	23
Ketersediaan buku-buku referensi di Ruang Baca sebagai penunjang pembelajaran	24
Kecukupan media informasi seperti grup WA (WAG) dan media sosial Instagram/Facebook untuk sosialisasi informasi akademik dan kemahasiswaan, seperti: ujian proposal/skripsi, ujian kemahiran ibadah, ujian seleksi beasiswa, kegiatan Lomba, rekrutmen Ormawa, dan lain-lain	24
Kejelasan prosedur tetap pelayanan akademik	25
Ketersediaan dan kecukupan fasilitas internet (wi-fi) di ruang kelas	25

Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa

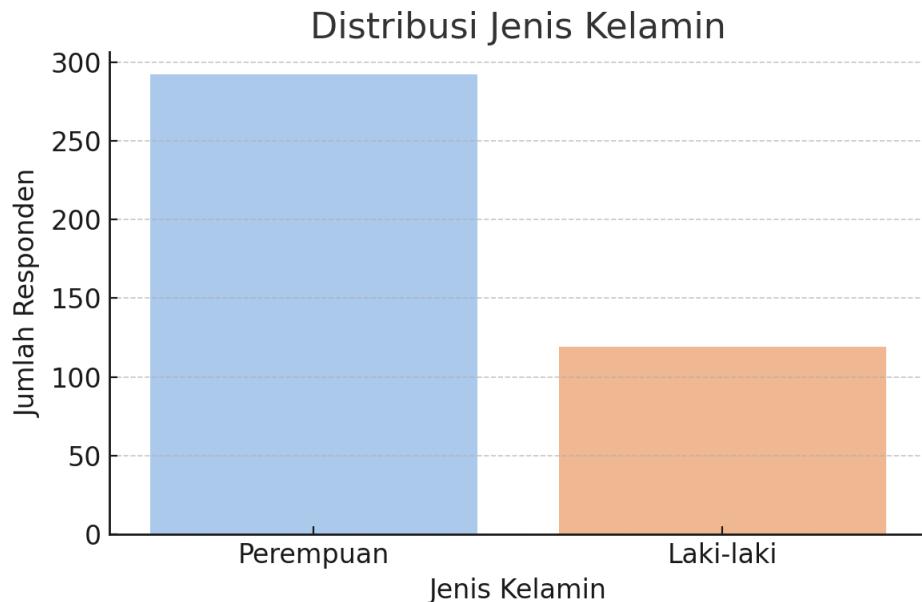
Laporan ini menyajikan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik, sarana, dan prasarana pembelajaran di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. Survei ini mengumpulkan data dari responden yang berasal dari berbagai program studi dan semester.

Data Responden

Berikut adalah analisis distribusi data responden berdasarkan jenis kelamin, program studi, dan semester mahasiswa.

Distribusi Jenis Kelamin

Grafik pertama menunjukkan distribusi jenis kelamin responden. Terdapat lebih banyak responden perempuan (292 responden) dibandingkan laki-laki (119 responden). Hal ini mencerminkan adanya proporsi yang lebih besar dari mahasiswa perempuan yang berpartisipasi dalam survei ini.

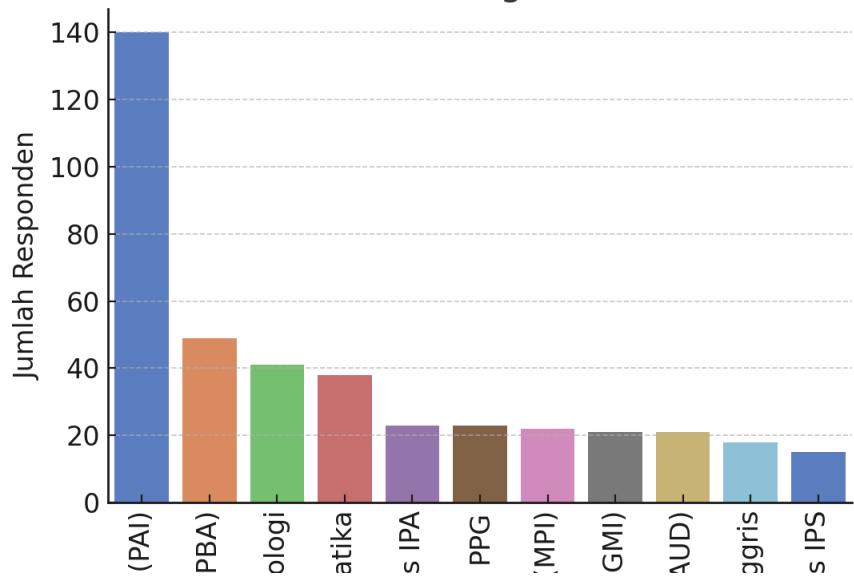


Distribusi Program Studi

Grafik kedua menggambarkan distribusi program studi responden. Program studi Pendidikan Agama Islam (PAI) merupakan yang paling banyak diikuti dengan 140 responden, diikuti oleh Pendidikan Bahasa Arab (PBA) dengan 49 responden. Program

studi lainnya seperti Tadris Biologi dan Tadris Matematika juga memiliki jumlah responden yang signifikan.

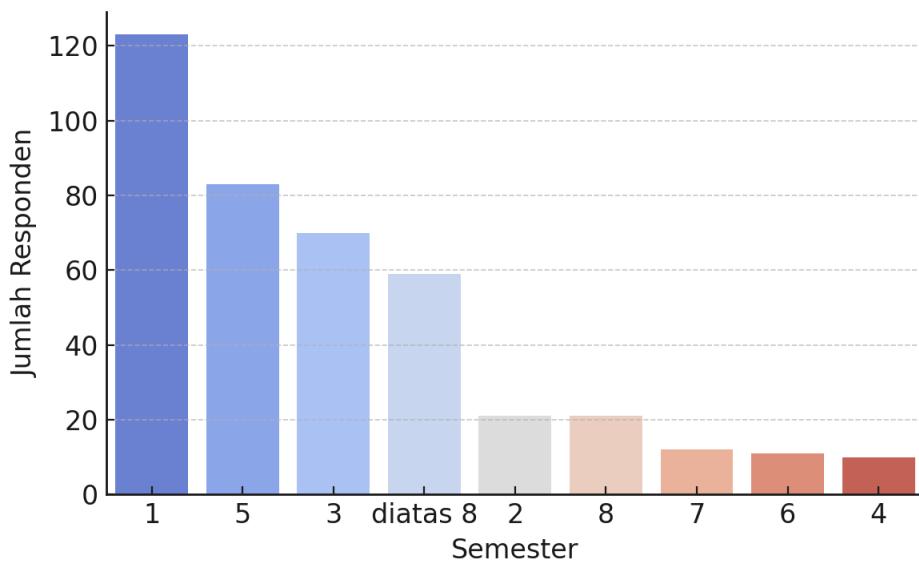
Distribusi Program Studi



Distribusi Semester

Grafik ketiga menunjukkan distribusi semester responden. Mayoritas responden berasal dari semester 1 (123 responden) dan semester 5 (83 responden). Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa dari semester awal dan menengah lebih banyak berpartisipasi dalam survei ini.

Distribusi Semester



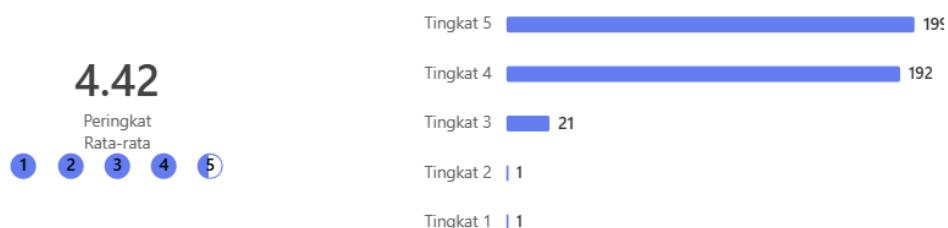
Berdasarkan hasil survei ini, kita dapat menyimpulkan bahwa responden survei mayoritas berasal dari kalangan mahasiswa perempuan dengan dominasi program studi Pendidikan Agama Islam. Selain itu, mayoritas responden berada di semester awal dan menengah, menunjukkan tingkat partisipasi yang baik dari mahasiswa dalam berbagai semester.

Aspek Keandalan (Reliability)

Aspek Keandalan (Reliability) dalam survei ini melibatkan penilaian terhadap kemampuan dosen pengampu mata kuliah, dosen pembimbing akademik, dosen pembimbing skripsi, tenaga kependidikan, dan pengelola fakultas. Secara umum, mayoritas responden memberikan penilaian positif terhadap kemampuan mereka dalam memberikan layanan akademik dan administrasi. Berikut adalah hasil analisis penilaian terhadap aspek keandalan berdasarkan data yang diperoleh.

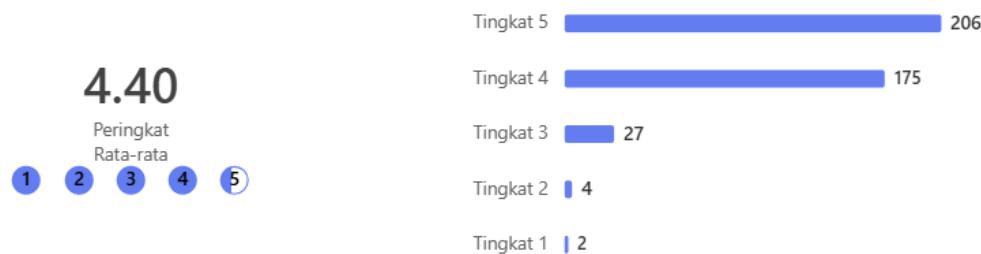
Berikut adalah visualisasi distribusi penilaian untuk Aspek Keandalan:

Kemampuan Dosen Pengampu dalam mengampu matakuliah



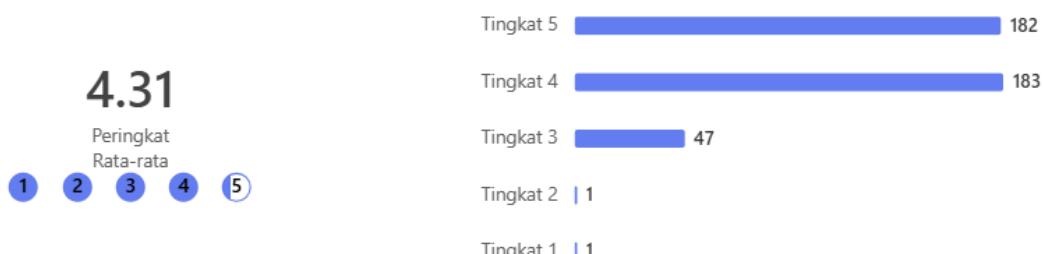
Hasil survei mengenai Kemampuan Dosen Pengampu dalam Mengampu Mata Kuliah menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, dengan rata-rata skor 4.42. Sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas) sebanyak 192 responden, diikuti oleh 179 responden yang memberikan nilai 4 (Puas). Sebanyak 21 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara hanya ada 1 responden yang memberi nilai 2 (Tidak Puas) dan 1 responden yang memberi nilai 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan pengajaran dosen pengampu.

Kemampuan Dosen Pembimbing Akademik (DPA) dalam memberikan layanan bimbingan akademik



Hasil survei mengenai Kemampuan Dosen Pembimbing Akademik (DPA) dalam Memberikan Layanan Bimbingan Akademik menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik, dengan skor rata-rata 4.40. Sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas) sebanyak 206 responden, diikuti oleh 175 responden yang memberikan penilaian 4 (Puas). Sebanyak 27 responden memberi penilaian 3 (Cukup Puas), sementara hanya ada 4 responden yang memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 2 responden yang memberi nilai 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan layanan bimbingan akademik yang diberikan oleh DPA.

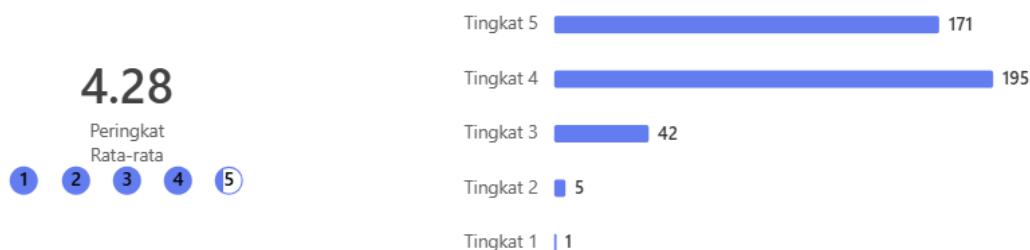
Kemampuan Dosen Pembimbing Skripsi dalam memberikan layanan bimbingan Skripsi



Hasil survei mengenai Kemampuan Dosen Pembimbing Skripsi dalam Memberikan Layanan Bimbingan Skripsi menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup tinggi dengan skor rata-rata 4.31. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas) sebanyak 182 responden, diikuti oleh 183 responden yang memberi penilaian pada tingkat 4 (Puas). Sebanyak 47 responden memberi penilaian 3 (Cukup Puas), sementara hanya ada 1 responden yang memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 1 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan,

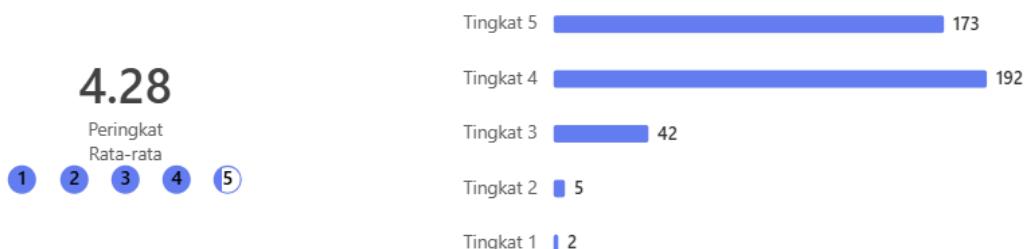
majoritas mahasiswa merasa puas dengan layanan bimbingan skripsi yang diberikan oleh dosen pembimbing.

Kemampuan Pengelola Fakultas dalam memberikan layanan perbaikan kualitas tugas akhir (Skripsi/Artikel ilmiah)



Hasil survei mengenai Kemampuan Pengelola Fakultas dalam Memberikan Layanan Perbaikan Kualitas Tugas Akhir (Skripsi/Artikel Ilmiah) menunjukkan skor rata-rata 4.28, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 4 (Puas) dengan total 195 responden, diikuti oleh 171 responden yang memberi penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas). Sebanyak 42 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara 5 responden memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 1 responden yang memberikan penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, meskipun sebagian besar mahasiswa merasa puas, ada sedikit responden yang merasa bahwa layanan perbaikan kualitas tugas akhir masih dapat ditingkatkan.

Kemampuan Tenaga Kependidikan dalam memberikan pelayanan administrasi kemahasiswaan



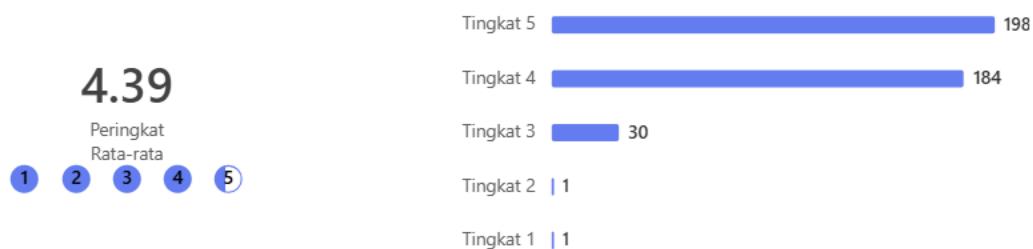
Hasil survei mengenai Kemampuan Tenaga Kependidikan dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kemahasiswaan menunjukkan skor rata-rata 4.28, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang cukup baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 4 (Puas) sebanyak 192 responden, diikuti oleh 173 responden yang memberi penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas). Sebanyak 42

responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara 5 responden memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 2 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan pelayanan administrasi kemahasiswaan, meskipun ada beberapa yang merasa pelayanan tersebut masih bisa diperbaiki.

Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Aspek Daya Tanggap (Responsiveness) dalam survei ini mengukur seberapa responsif pihak-pihak terkait dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa. Tiga obyek penilaian yang diujikan dalam aspek ini adalah: pertama, Dosen dalam tugasnya sebagai pengampu mata kuliah, pembimbing akademik, dan pembimbing skripsi, yang berperan penting dalam memberikan respons yang cepat dan tepat terhadap kebutuhan mahasiswa. Kedua, Tenaga Kependidikan (tendik), yang mencakup staf administrasi prodi dalam melayani persoalan administrasi kemahasiswaan, dimana kecepatan dan ketepatan mereka dalam menangani masalah administratif sangat berpengaruh terhadap kenyamanan mahasiswa. Ketiga, Pengelola Fakultas, yang terdiri dari Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi, Sekprodi, Kasubag, dan Kepala Laboratorium, yang juga diharapkan dapat memberikan pelayanan yang cepat dan tepat dalam mengatasi masalah atau kebutuhan yang dihadapi mahasiswa. Aspek ini sangat penting dalam menciptakan lingkungan akademik yang mendukung, dimana pelayanan yang responsif dapat meningkatkan kepuasan dan efektivitas pembelajaran bagi mahasiswa.

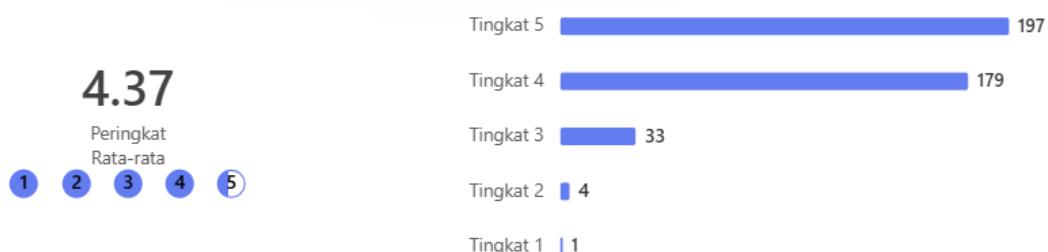
Kemauan Dosen Pengampu dalam membantu meningkatkan kompetensi mahasiswa



Hasil survei mengenai Kemauan Dosen Pengampu dalam Membantu Meningkatkan Kompetensi Mahasiswa menunjukkan skor rata-rata 4.39, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang sangat baik. Sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas) sebanyak 198 responden, diikuti oleh 184 responden yang

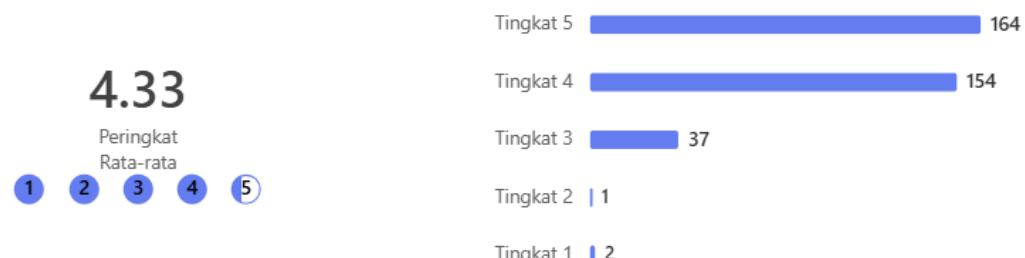
memberi penilaian pada tingkat 4 (Puas). Sebanyak 30 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara hanya ada 1 responden yang memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 1 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan kemauan dosen pengampu dalam membantu meningkatkan kompetensi mereka.

Kemauan Dosen Pembimbing Akademik (DPA) dalam membantu mahasiswa dan memberikan bimbingan akademik dengan cepat



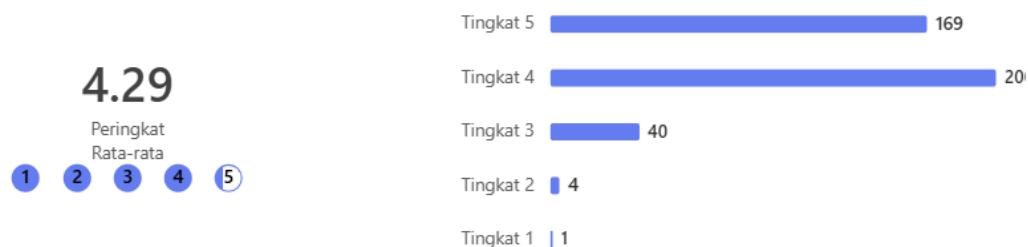
Hasil survei mengenai Kemauan Dosen Pembimbing Akademik (DPA) dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Bimbingan Akademik dengan Cepat menunjukkan skor rata-rata 4.37, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas) sebanyak 197 responden, diikuti oleh 179 responden yang memberi penilaian pada tingkat 4 (Puas). Sebanyak 33 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara hanya ada 4 responden yang memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 1 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan kemauan dosen pembimbing akademik dalam memberikan bimbingan akademik dengan cepat.

Kemauan Dosen Pembimbing Skripsi dalam membantu mahasiswa lulus tepat waktu



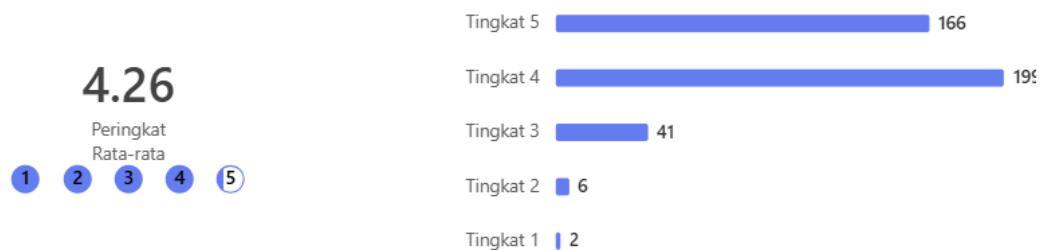
Hasil survei mengenai Kemauan Dosen Pembimbing Skripsi dalam Membantu Mahasiswa Lulus Tepat Waktu menunjukkan skor rata-rata 4.33, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas) sebanyak 164 responden, diikuti oleh 154 responden yang memberi penilaian pada tingkat 4 (Puas). Sebanyak 37 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara hanya ada 1 responden yang memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 2 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan kemauan dosen pembimbing skripsi dalam membantu mahasiswa lulus tepat waktu.

Kemauan Tenaga Kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.



Hasil survei mengenai Kemauan Tenaga Kependidikan dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa Kegiatan Kemahasiswaan dengan Cepat menunjukkan skor rata-rata 4.29, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas) sebanyak 169 responden, diikuti oleh 20 responden yang memberi penilaian pada tingkat 4 (Puas). Sebanyak 40 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara hanya ada 4 responden yang memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 1 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan kemauan tenaga kependidikan dalam memberikan bantuan dan layanan kegiatan kemahasiswaan.

Kemauan Pengelola Fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.

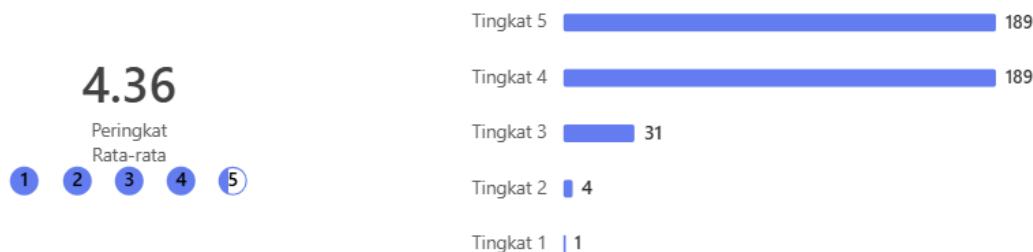


Hasil survei mengenai Kemauan Pengelola Fakultas dalam Membantu Mahasiswa dan Memberikan Jasa Kegiatan Kemahasiswaan dengan Cepat menunjukkan skor rata-rata 4.26, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang cukup baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas) sebanyak 166 responden, diikuti oleh 199 responden yang memberi penilaian pada tingkat 4 (Puas). Sebanyak 41 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara 6 responden memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 2 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan kemauan pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan layanan kegiatan kemahasiswaan.

Aspek Jaminan (Assurance)

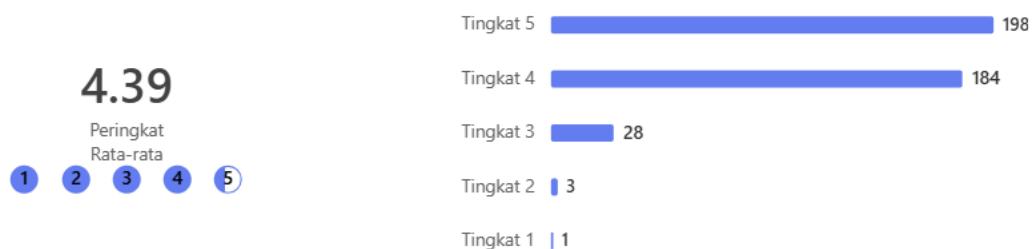
Aspek Jaminan (Assurance) dalam survei ini berfokus pada penilaian terhadap tiga obyek penilaian utama. Pertama, Dosen dalam tugasnya sebagai pengampu mata kuliah, pembimbing akademik, dan pembimbing skripsi, yang diharapkan dapat memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ada. Kedua, Tenaga Kependidikan (tendik), yaitu staf administrasi prodi, yang memiliki peran penting dalam melayani persoalan administrasi kemahasiswaan dengan cara yang profesional dan tepat waktu. Ketiga, Pengelola Fakultas, yang terdiri dari Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi, Sekprodi, Kasubag, dan Kepala Laboratorium, yang bertanggung jawab dalam memastikan bahwa semua kegiatan administrasi dan akademik dilaksanakan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

Kemampuan Dosen Pengampu untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.



Hasil survei mengenai Kemampuan Dosen Pengampu untuk Memberikan Keyakinan kepada Mahasiswa bahwa Pelayanan Kegiatan Kemahasiswaan Telah Sesuai dengan Ketentuan menunjukkan skor rata-rata 4.36, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang sangat baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas) sebanyak 189 responden, diikuti oleh 189 responden yang memberikan penilaian pada tingkat 4 (Puas). Sebanyak 31 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara hanya ada 4 responden yang memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 1 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa yakin bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

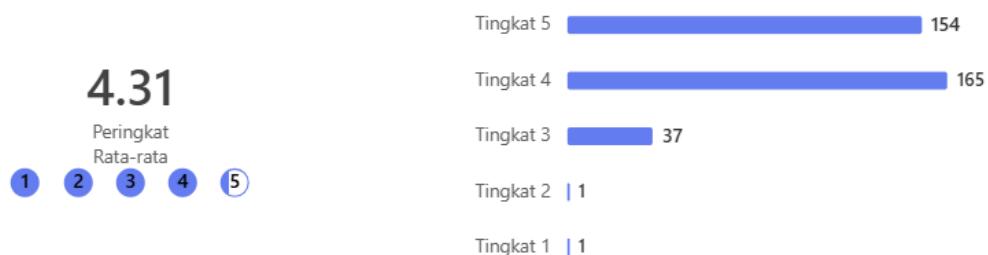
Kemampuan Dosen Pembimbing Akademik (DPA) untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.



Hasil survei mengenai Kemampuan Dosen Pembimbing Akademik (DPA) untuk Memberikan Keyakinan kepada Mahasiswa bahwa Pelayanan Kegiatan Kemahasiswaan Telah Sesuai dengan Ketentuan menunjukkan skor rata-rata 4.39, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang sangat baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas) sebanyak 198 responden, diikuti

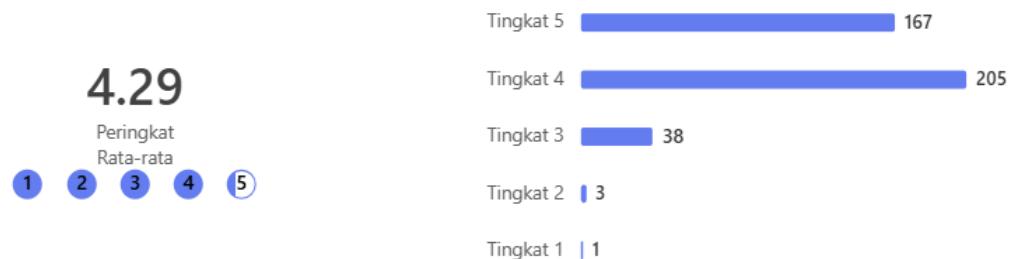
oleh 184 responden yang memberi penilaian pada tingkat 4 (Puas). Sebanyak 28 responden memberi penilaian 3 (Cukup Puas), sementara hanya ada 3 responden yang memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 1 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa yakin bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan oleh DPA sudah sesuai dengan ketentuan yang ada.

Kemampuan Dosen Pembimbing Skripsi untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.



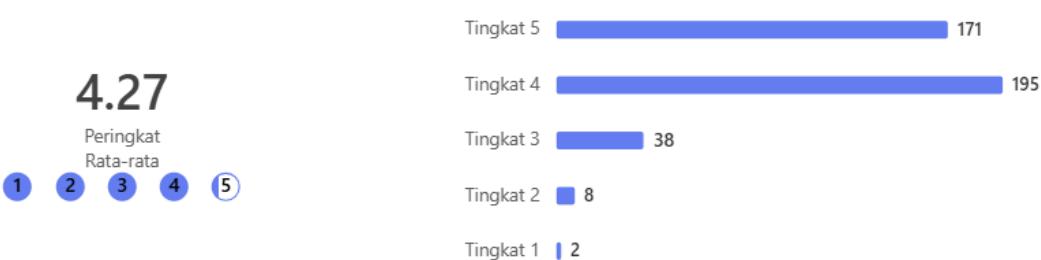
Hasil survei mengenai Kemampuan Dosen Pembimbing Skripsi untuk Memberikan Keyakinan kepada Mahasiswa bahwa Pelayanan Kegiatan Kemahasiswaan Telah Sesuai dengan Ketentuan menunjukkan skor rata-rata 4.31, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas) sebanyak 154 responden, diikuti oleh 165 responden yang memberi penilaian pada tingkat 4 (Puas). Sebanyak 37 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara hanya ada 1 responden yang memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 1 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa yakin bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan oleh dosen pembimbing skripsi sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kemampuan Tenaga Kependidikan untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.



Hasil survei mengenai Kemampuan Tenaga Kependidikan untuk Memberikan Keyakinan kepada Mahasiswa bahwa Pelayanan Kegiatan Kemahasiswaan Telah Sesuai dengan Ketentuan menunjukkan skor rata-rata 4.29, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas) sebanyak 167 responden, diikuti oleh 205 responden yang memberi penilaian pada tingkat 4 (Puas). Sebanyak 38 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara hanya ada 3 responden yang memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 1 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa yakin bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan oleh tenaga kependidikan sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kemampuan Pengelola Fakultas untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.



Hasil survei mengenai Kemampuan Pengelola Fakultas untuk Memberikan Keyakinan kepada Mahasiswa bahwa Pelayanan Kegiatan Kemahasiswaan Telah Sesuai dengan Ketentuan menunjukkan skor rata-rata 4.27, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas)

sebanyak 171 responden, diikuti oleh 195 responden yang memberikan penilaian pada tingkat 4 (Puas). Sebanyak 38 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara hanya ada 8 responden yang memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 2 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa yakin bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan oleh pengelola fakultas sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Aspek Empati (Empathy)

Aspek Empati (Empathy) dalam survei ini berfokus pada tiga obyek penilaian utama yang melibatkan interaksi langsung dengan mahasiswa. Pertama, Dosen dalam tugasnya sebagai pengampu mata kuliah, pembimbing akademik, dan pembimbing skripsi, yang diharapkan dapat memberikan perhatian dan empati terhadap kebutuhan mahasiswa selama proses pembelajaran dan bimbingan. Kedua, Tenaga Kependidikan (tendik), yaitu staf administrasi prodi, yang bertanggung jawab dalam melayani persoalan administrasi mahasiswa dengan perhatian dan respons yang baik terhadap masalah yang dihadapi. Ketiga, Pengelola Fakultas, yang terdiri dari Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi, Sekprodi, Kasubag, dan Kepala Laboratorium, yang diharapkan dapat memberikan perhatian yang cukup dalam menjalankan tugas dan fungsi mereka untuk mendukung kelancaran kegiatan akademik dan kemahasiswaan.

Kepedulian Dosen Pengampu untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan pembelajaran



Hasil survei mengenai Kepedulian Dosen Pengampu untuk Memberi Perhatian kepada Mahasiswa dalam Kegiatan Pembelajaran menunjukkan skor rata-rata 4.42, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang sangat baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas) sebanyak 206 responden, diikuti oleh 181 responden yang memberi penilaian pada tingkat 4 (Puas). Sebanyak 24 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara hanya ada 2 responden

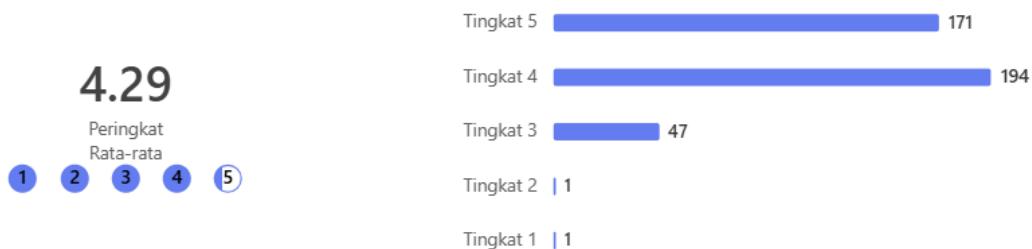
yang memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 1 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan perhatian yang diberikan oleh dosen pengampu dalam mendukung kegiatan pembelajaran.

Kepedulian Dosen Pembimbing Akademik (DPA) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan bimbingan akademik



Hasil survei mengenai Kepedulian Dosen Pembimbing Akademik (DPA) untuk Memberi Perhatian kepada Mahasiswa dalam Kegiatan Bimbingan Akademik menunjukkan skor rata-rata 4.37, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang sangat baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas) sebanyak 196 responden, diikuti oleh 177 responden yang memberi penilaian pada tingkat 4 (Puas). Sebanyak 34 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara hanya ada 2 responden yang memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 2 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan perhatian yang diberikan oleh dosen pembimbing akademik dalam mendukung kegiatan bimbingan akademik.

Kepedulian Dosen Pembimbing Skripsi untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan bimbingan skripsi



Hasil survei mengenai Kepedulian Dosen Pembimbing Skripsi untuk Memberi Perhatian kepada Mahasiswa dalam Kegiatan Bimbingan Skripsi menunjukkan skor rata-rata 4.29, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang baik. Sebagian besar responden

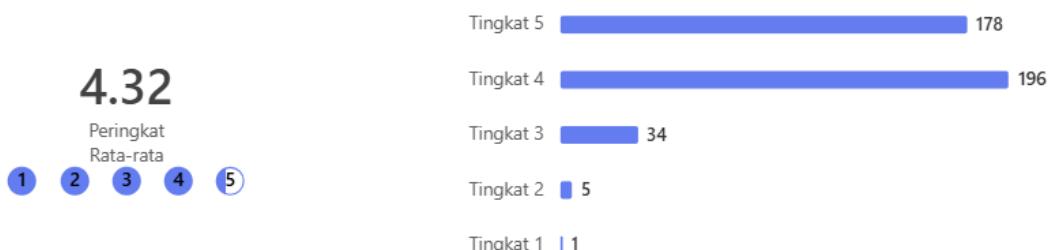
memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas) sebanyak 171 responden, diikuti oleh 194 responden yang memberi penilaian pada tingkat 4 (Puas). Sebanyak 47 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara hanya ada 1 responden yang memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 1 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan perhatian yang diberikan oleh dosen pembimbing skripsi dalam mendukung kegiatan bimbingan skripsi.

Kepedulian Tenaga Kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan



Hasil survei mengenai Kepedulian Tenaga Kependidikan untuk Memberi Perhatian kepada Mahasiswa dalam Kegiatan Kemahasiswaan menunjukkan skor rata-rata 4.31, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas) sebanyak 171 responden, diikuti oleh 201 responden yang memberikan penilaian pada tingkat 4 (Puas). Sebanyak 41 responden memberi penilaian 3 (Cukup Puas), sementara hanya ada 1 responden yang memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 1 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan perhatian yang diberikan oleh tenaga kependidikan dalam mendukung kegiatan kemahasiswaan.

Kepedulian Pengelola Fakultas untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan



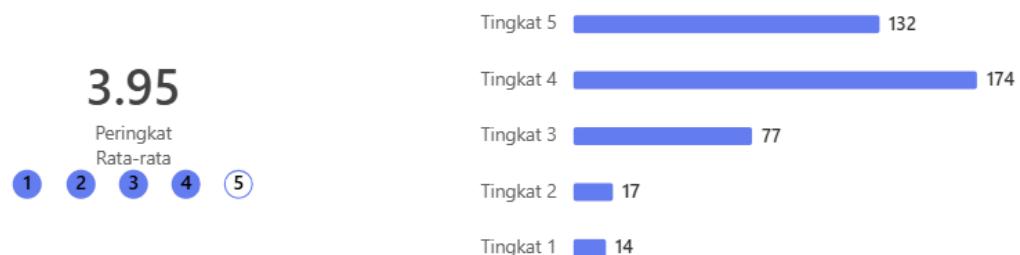
Hasil survei mengenai Kepedulian Pengelola Fakultas untuk Memberi Perhatian kepada Mahasiswa dalam Kegiatan Kemahasiswaan menunjukkan skor rata-rata 4.32, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang sangat baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas) sebanyak 178 responden, diikuti oleh 196 responden yang memberi penilaian pada tingkat 4 (Puas). Sebanyak 34 responden memberi penilaian 3 (Cukup Puas), sementara hanya ada 5 responden yang memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 1 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan perhatian yang diberikan oleh pengelola fakultas dalam mendukung kegiatan kemahasiswaan.

Kecukupan sarana dan prasarana dalam kegiatan pembelajaran seperti: kamar mandi, proyektor, jaringan wi-fi, papan tulis dll.



Hasil survei mengenai Kecukupan Sarana dan Prasarana dalam Kegiatan Pembelajaran menunjukkan skor rata-rata 3.90, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas) sebanyak 143 responden, diikuti oleh 137 responden yang memberi penilaian pada tingkat 4 (Puas). Sebanyak 97 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara 22 responden memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 15 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, meskipun sebagian besar mahasiswa merasa puas dengan kecukupan sarana dan prasarana, ada ruang untuk perbaikan, terutama di area yang mendapat penilaian Cukup Puas.

Kualitas sarana dan prasarana dalam kegiatan Pendidikan



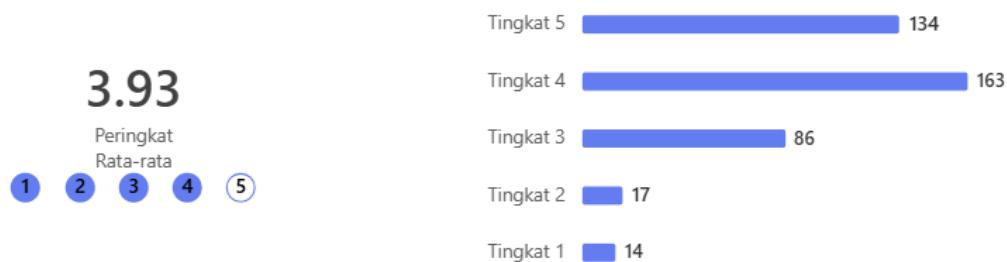
Hasil survei mengenai Kualitas Sarana dan Prasarana dalam Kegiatan Pendidikan menunjukkan skor rata-rata 3.95, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 4 (Puas) sebanyak 174 responden, diikuti oleh 132 responden yang memberi penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas). Sebanyak 77 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara 17 responden memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 14 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, meskipun mayoritas mahasiswa merasa puas, ada beberapa area yang masih membutuhkan perhatian untuk meningkatkan kualitas sarana dan prasarana pendidikan.

Aksesibilitas sarana dan prasarana dalam kegiatan pendidikan.



Hasil survei mengenai Aksesibilitas Sarana dan Prasarana dalam Kegiatan Pendidikan menunjukkan skor rata-rata 3.99, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang cukup baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 4 (Puas) sebanyak 176 responden, diikuti oleh 136 responden yang memberi penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas). Sebanyak 75 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara 15 responden memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 12 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan aksesibilitas sarana dan prasarana yang tersedia, meskipun ada beberapa area yang masih perlu ditingkatkan.

Ketersediaan media untuk menyampaikan saran/kritik/masukan (seperti: kotak saran)



Hasil survei mengenai Ketersediaan Media untuk Menyampaikan Saran/Kritik/Masukan menunjukkan skor rata-rata 3.93, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang cukup baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 4 (Puas) sebanyak 163 responden, diikuti oleh 134 responden yang memberi penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas). Sebanyak 86 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara 17 responden memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 14 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan ketersediaan media untuk menyampaikan saran atau kritik, meskipun ada ruang untuk perbaikan dalam menyediakan sarana tersebut.

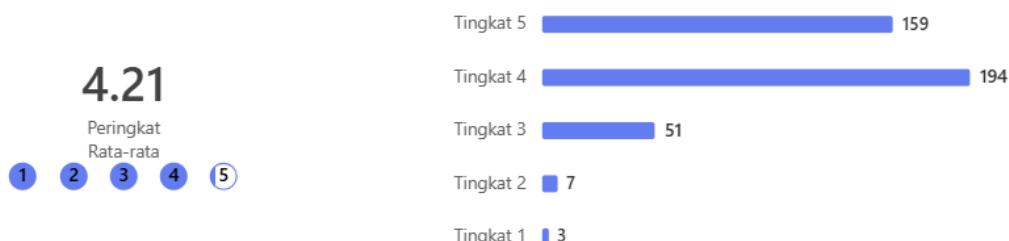
Penangan Pengelola Fakultas terhadap kritik/saran/keluhan permasalahan mahasiswa



Hasil survei mengenai Penanganan Pengelola Fakultas terhadap Kritik/Saran/Keluhan Permasalahan Mahasiswa menunjukkan skor rata-rata 4.01, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 4 (Puas) sebanyak 179 responden, diikuti oleh 140 responden yang memberi penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas). Sebanyak 66 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara 18 responden memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 11 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas

mahasiswa merasa puas dengan cara pengelola fakultas menangani kritik, saran, dan keluhan mahasiswa, meskipun masih ada beberapa area yang perlu ditingkatkan.

Ketersediaan buku-buku referensi di Ruang Baca sebagai penunjang pembelajaran



Hasil survei mengenai Ketersediaan Buku-buku Referensi di Ruang Baca sebagai Penunjang Pembelajaran menunjukkan skor rata-rata 4.21, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 4 (Puas) sebanyak 194 responden, diikuti oleh 159 responden yang memberi penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas). Sebanyak 51 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara 7 responden memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 3 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan ketersediaan buku referensi di ruang baca, meskipun masih ada beberapa responden yang merasa buku yang tersedia belum mencukupi.

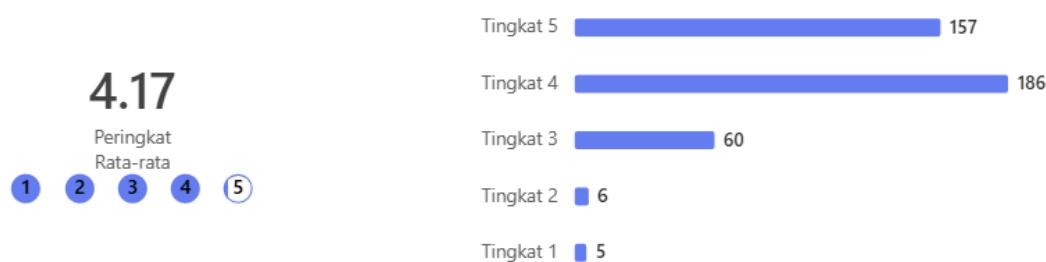
Kecukupan media informasi seperti grup WA (WAG) dan media sosial Instagram/Facebook untuk sosialisasi informasi akademik dan kemahasiswaan, seperti: ujian proposal/skripsi, ujian kemahiran ibadah, ujian seleksi beasiswa, kegiatan Lomba, rekrutmen Ormawa, dan lain-lain



Hasil survei mengenai Kecukupan Media Informasi seperti Grup WA (WAG) dan Media Sosial Instagram/Facebook untuk Sosialisasi Informasi Akademik dan Kemahasiswaan menunjukkan skor rata-rata 4.29, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang sangat baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas)

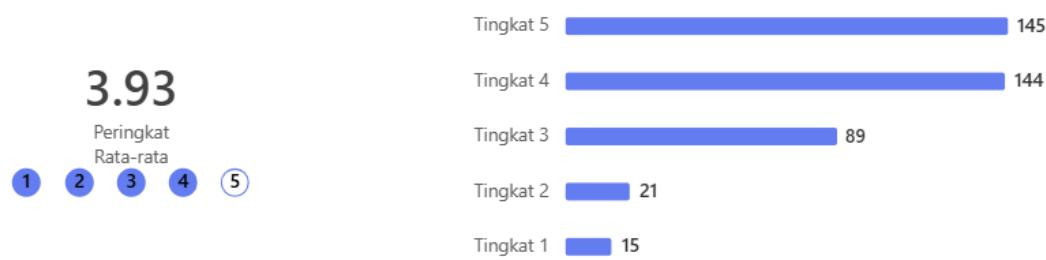
sebanyak 177 responden, diikuti oleh 192 responden yang memberi penilaian pada tingkat 4 (Puas). Sebanyak 38 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara hanya ada 3 responden yang memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 4 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan ketersediaan media informasi untuk menyampaikan informasi akademik dan kemahasiswaan melalui berbagai platform.

Kejelasan prosedur tetap pelayanan akademik



Hasil survei mengenai Kejelasan Prosedur Tetap Pelayanan Akademik menunjukkan skor rata-rata 4.17, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 4 (Puas) sebanyak 186 responden, diikuti oleh 157 responden yang memberi penilaian pada tingkat 5 (Sangat Puas). Sebanyak 60 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara 6 responden memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 5 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan kejelasan prosedur tetap pelayanan akademik, meskipun masih ada beberapa yang merasa prosedur tersebut perlu diperjelas lebih lanjut.

Ketersediaan dan kecukupan fasilitas internet (wi-fi) di ruang kelas



Hasil survei mengenai Ketersediaan dan Kecukupan Fasilitas Internet (Wi-Fi) di Ruang Kelas menunjukkan skor rata-rata 3.93, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada tingkat 4 (Puas) sebanyak 144 responden, diikuti oleh 145 responden yang memberi penilaian pada

tingkat 5 (Sangat Puas). Sebanyak 89 responden memberikan penilaian 3 (Cukup Puas), sementara 21 responden memberi penilaian 2 (Tidak Puas) dan 15 responden yang memberi penilaian 1 (Sangat Tidak Puas). Secara keseluruhan, mayoritas mahasiswa merasa puas dengan ketersediaan dan kecukupan fasilitas internet di ruang kelas, meskipun ada beberapa yang merasa fasilitas tersebut masih perlu diperbaiki.